

СЕМІНАРСЬКЕ ЗАНЯТТЯ №4

Тема: Прийняття управлінських рішень. Управління конфліктами та стресами. Ефективність управління

Питання до семінарського заняття

1. Сутність процесу прийняття управлінських рішень
2. Процес вироблення управлінських рішень
3. Класифікація управлінських рішень.
4. Умови прийняття управлінських рішень.
5. Фактори які, впливають на прийняття управлінських рішень
6. Вимоги до управлінських рішень
7. Класифікація та способи ухвалення управлінських рішень
8. Сутність конфлікту та умови його виникнення
9. Види конфліктів та їх характеристика
10. Причини конфлікту. «Дерево конфлікту»
11. Способи вирішення конфліктних ситуацій.
12. Стреси та фактори, що їх викликають, шляхи їх уникнення
13. Управління конфліктом
14. Сутність ефективності менеджменту
15. Економічна ефективність менеджменту
16. Організаційна ефективність менеджменту
17. Соціальна ефективність менеджменту
18. Критерії ефективності управлінської праці
19. Групи показників ефективності системи управління та їх сутність
20. Напрямки підвищення ефективності

Виконати тестові завдання за електронним посиланням.

Список рекомендованої літератури:

Основна:

1. Гуторова О.О. Менеджмент організації : навч. посібник / О.О. Гуторова. – Х.: Харк. нац. аграр. ун-т. – Х.: ХНАУ, 2017. – 267 с.
2. Менеджмент: Навчальний посібник / Н.С. Краснокутська, О.М. Нащекіна, О.В. Замула та ін. – Харків: «Друкарня Мадрид», 2019. – 231 с.
3. «Менеджмент організацій»: навчальний посібник для студентів-магістрів галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» спеціалізації «Менеджмент і бізнес-адміністрування» / Укладачі: Л.Є. Довгань, І.П. Малик, Г.А. Мохонько, М.В. Шкробот. – Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. – 271 с.
4. Основи менеджменту: Конспект лекцій [Електронний ресурс]: навч. посіб. для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» освітньо-професійної програми «Менеджмент і бізнес-адміністрування» / КПІ ім. Ігоря Сікорського; укладачі: Т.В. Лазоренко, С.О. Пермінова. – Електронні текстові дані (1 файл: 560 КБ). Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського. 2021. 166 с.
5. Саюн О.В. «Основи менеджменту»: Навчальний посібник - Черкаси – 2014. - 216 с.
6. Фінансовий менеджмент: підручник / за ред. д-ра екон. наук, проф. М. І. Крупки; [М. І. Крупка, О. М. Ковалюк, В. М. Коваленко та ін.]. – Львів: ЛНУ імені Івана Франка, 2019. – 440 с.

Додаткова:

1. Бердинець М. Д. Фінансовий менеджмент у малому бізнесі [текст] навч. посіб. / М. Д. Бєдринець, А. В. Сурженко. – К.: «Центр учбової літератури», 2016. – 352 с.
2. Марченко О. М. Практикум з менеджменту: навч. посіб. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021.- 224 с.
3. Менеджмент: навч. посіб. / Л. С. Шевченко, О. А. Гриценко, С. М. Макуха та ін.; за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. Л. С. Шевченко. – Х.: Право, 2013. – 216 с.
4. Сумець О. М. Стратегічний менеджмент: підручник / О. М. Сумець; МВС України, Харків. нац. ун-т внутр. справ, Кременч. льот. коледж. – Харків: ХНУВС, 2021. – 208 с.

Інформаційні ресурси

1. <https://inter.ptngu.com>
2. <https://zakon.rada.gov.ua>