

СЕМІНАРСЬКЕ ЗАНЯТТЯ №3

Тема: Комунікації в управлінні. Управління групами, лідерство та керівництво

Питання до семінарського заняття

1. Інформація, її види та роль в менеджменті
2. Класифікація інформації
3. Носії інформації
4. Вимоги, які пред'являються до інформації
5. Поняття та характеристика комунікацій
6. Види комунікацій
7. Комунікаційний процес
8. Комунікаційні бар'єри
9. Організація проведення нарад, ділових бесід, телефонних розмов, комерційних переговорів
10. Розвиток технічної бази комунікацій та забезпечення ефективних комунікацій
11. Розкрийте сутність поняття «керівництво»
12. Дайте визначення основам керівництва: вплив, лідерство, влада
13. Характерні ознаки лідера та керівника
14. Форми влади керівника над підлеглими
15. Розкрийте сутність поняття «група»
16. Виникнення та класифікація груп
17. Основні відмінності формальних і неформальних груп
18. Планування та формування персоналу підприємства
19. Поняття, види, планування та управління кар'єрою
20. Модель «плато кар'єри»

Виконати тестові завдання за електронним посиланням.

Список рекомендованої літератури:

Основна:

1. Гуторова О.О. Менеджмент організації : навч. посібник / О.О. Гуторова. – Х.: Харк. нац. аграр. ун-т. – Х.: ХНАУ, 2017. – 267 с.
2. Менеджмент: Навчальний посібник / Н.С. Краснокутська, О.М. Нащекіна, О.В. Замула та ін. – Харків: «Друкарня Мадрид», 2019. – 231 с.
3. «Менеджмент організацій»: навчальний посібник для студентів-магістрів галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» спеціалізації «Менеджмент і бізнес-адміністрування» / Укладачі: Л.Є. Довгань, І.П. Малик, Г.А. Мохонько, М.В. Шкробот. – Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. – 271 с.
4. Основи менеджменту: Конспект лекцій [Електронний ресурс]: навч. посіб. для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» освітньо-професійної програми «Менеджмент і бізнес-адміністрування» / КПІ ім. Ігоря Сікорського; укладачі: Т.В. Лазоренко, С.О. Пермінова. – Електронні текстові дані (1 файл: 560 КБ). Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського. 2021. 166 с.
5. Саюн О.В. «Основи менеджменту»: Навчальний посібник - Черкаси – 2014. - 216 с.
6. Фінансовий менеджмент: підручник / за ред. д-ра екон. наук, проф. М. І. Крупки; [М. І. Крупка, О. М. Ковалюк, В. М. Коваленко та ін.]. – Львів: ЛНУ імені Івана Франка, 2019. – 440 с.

Додаткова:

1. Бердинець М. Д. Фінансовий менеджмент у малому бізнесі [текст] навч. посіб. / М. Д. Бєдринець, А. В. Сурженко. – К.: «Центр учбової літератури», 2016. – 352 с.
2. Марченко О. М. Практикум з менеджменту: навч. посіб. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021.- 224 с.
3. Менеджмент: навч. посіб. / Л. С. Шевченко, О. А. Гриценко, С. М. Макуха та ін.; за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. Л. С. Шевченко. – Х.: Право, 2013. – 216 с.
4. Сумець О. М. Стратегічний менеджмент: підручник / О. М. Сумець; МВС України, Харків. нац. ун-т внутр. справ, Кременч. льот. коледж. – Харків: ХНУВС, 2021. – 208 с.

Інформаційні ресурси

1. <https://inter.ptngu.com>
2. <https://zakon.rada.gov.ua>